



## Wat te doen als u tijdelijk ondersteuning nodig heeft?

# 1

### Stap 1: Bellen

Neem contact met ons op via het mobiele nummer (06 - 250 424 78). Wanneer het Mantelpunt niet bereikbaar is, krijgt u een voicemail waarop de openingstijden worden vermeld. Spreek een boodschap in met uw telefoonnummer en u wordt uiterlijk tijdens de eerstvolgende dienst teruggebeld.

# 2

### Stap 2: Intake

Maak een afspraak met één van de vrijwillige coördinatoren van het Mantelpunt. Samen met de coördinator worden uw wensen en behoeften in kaart gebracht.

# 3

### Stap 3: Het Mantelpunt zorgt onder andere voor...

De coördinator gaat aan de hand van uw wensen en behoeften inventariseren welke vrijwilligers passen bij de aanvraag. De coördinator zal het contact verzorgen tussen u en de vrijwilliger.

Voor hulpvragen die buiten ons aanbod vallen, kunnen wij u attenderen op professionele instanties.

**Bewaar deze kaart in de buurt van uw telefoon, u heeft dan alle gegevens bij de hand zodra u een beroep op ons wilt doen.**